

## Vous vendez votre voiture d'occasion sur Internet : Comment éviter les arnaques ?

Les arnaques à la vente de voitures d'occasion sur Internet existent, bien qu'elles ne concernent qu'un faible pourcentage des ventes. Voici quelques conseils utiles **pour être certain de ne pas vous faire arnaquer** lors de la vente de votre voiture d'occasion via Internet.



Le premier et le plus important des conseils que nous pouvons vous donner est de **rencontrer personnellement l'acheteur final de votre véhicule d'occasion.**

Un acheteur réellement intéressé et honnête vous rencontrera **rapidement** après un premier contact par téléphone, même si cet acheteur habite à l'étranger. Il est moins fréquent que l'on vous contacte via e-mail. Soyez plus prudents vis-à-vis des acheteurs qui habitent hors des pays limitrophes (autres que France, Allemagne, Luxembourg, Pays-Bas). Un acheteur étranger honnête **se déplacera pour essayer et examiner** votre voiture d'occasion.



Le second conseil est tout aussi important, quelle que soit la nationalité de l'acheteur : **n'acceptez qu'un moyen de paiement sûr** et ne livrez jamais le véhicule d'occasion avant d'avoir reçu la totalité de ce paiement.

Nous vous conseillons avant tout l'argent liquide (billets de banque) **contrôlé par une personne qualifiée** (personnel habilité ou employé de guichet bancaire). Selon nous, le paiement par virement bancaire peut être accepté **après vérification auprès de votre banque que la somme reçue ne peut plus être retirée de votre compte.**



**Complétez toujours un contrat de vente légal.** Dans le cas de réception d'un acompte, ne livrez le véhicule d'occasion qu'après réception du solde dû. Le vendeur conserve l'acompte si l'acheteur décide de ne plus acheter le véhicule d'occasion.

**Nous vous déconseillons d'accepter d'autres formes de paiement** (chèques bancaires, transfert d'argent Western Union, Moneygram, Bidpay ou autres, promesses de paiement ou reconnaissances de dettes).

**Si vous êtes contacté par e-mail, soyez très prudents**, un acheteur réellement intéressé et honnête vous contactera par téléphone. **Si vous reconnaissez votre situation dans les cas suivants, ne répondez pas à l'expéditeur du message, il s'agit probablement d'une tentative d'arnaque à l'achat de votre voiture d'occasion :**

- l'acheteur est étranger et habite hors pays limitrophes (notamment Afrique, Côte d'Ivoire);
- le message est rédigé dans un mauvais français, en mauvais anglais, ou mi-anglais, mi-français ;
- l'acheteur vous propose un autre moyen de paiement que du liquide et ne propose pas de vous rencontrer rapidement (dans les 7 jours) ;
- l'acheteur est décidé à acheter votre voiture d'occasion sans négocier ou sans examiner le véhicule rapidement ;
- l'acheteur est très pressé ou invoque une raison étrange : ne peut se déplacer pour

raisons professionnelles ou politiques, nouvelle voiture pour son épouse, naissance du Xème enfant, décès, divorce, accident, œuvre caritative, etc ;

- l'acheteur propose un paiement et un enlèvement du véhicule d'occasion par une tierce personne, sans examiner le véhicule ;
- l'acheteur vous demande d'exporter le véhicule d'occasion à vos frais.

**En bref**, rencontrer rapidement un acheteur résidant en Belgique ou habitant un pays limitrophe qui vous aura contacté par téléphone, qui examine le véhicule, qui négocie, qui vous paye en argent liquide contrôlé, qui exige les documents du véhicule et qui signe un contrat de vente légal est une bonne méthode pour vendre votre voiture d'occasion.



**Le meilleur moyen pour vendre votre voiture d'occasion est de rencontrer l'acheteur dans un environnement sécurisé et d'être accompagné par du personnel habilité et compétent.** Si vous vendez un véhicule via l'Automarket Bierset, ces services vous seront **offerts**.

**Acheteurs, respectez vous aussi ces conseils** et exigez les documents accompagnant le véhicule d'occasion : contrat de vente ou facture, carnet d'immatriculation, certificat de conformité, contrôle technique et Car-Pass (ce document peut TOUJOURS être obtenu par le vendeur d'un véhicule d'occasion, qu'il soit particulier ou professionnel).

Si vous doutez de l'honnêteté de votre acheteur, contactez-nous et exposez-nous votre cas par téléphone, nous vous conseillerons avec plaisir : [+32 475 85 01 57](tel:+32475850157)



Si des questions subsistent à propos de la vente ou l'achat de votre voiture d'occasion sur le parking de Bierset ou via notre site web; n'hésitez pas à nous contacter, nous nous ferons un plaisir de vous renseigner et de vous aider à résoudre vos problèmes.

Nous vous souhaitons bonne vente ou bon achat !